



**I.I.S.**  
**"E. Ferrari"**



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

**"ENZO FERRARI"**

- ✧ SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERE
  - ✧ INDUSTRIA E ARTIGIANATO
- 

# **PIANO DI LAVORO ANNUALE**

ANNO SCOLASTICO

**2018-2019**

DOCENTE

**PROF. SSA PALO MARIA ANTONIETTA**

MATERIA

**DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

**CLASSE: IV    SEZIONE: C – SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA**

**INDIRIZZO: IPSEOA**

## 1 - Analisi del contesto di partenza

### 1.1. – Dati storici.

Alunni iscritti	Frequentanti	Maschi	Femmine	Diversamente abili
27	24	12	12	0

### 1.2 – Situazione d'ingresso della classe:

livello	Gravemente insufficiente	Insufficiente	Sufficiente	Più che sufficiente	Assenti
Numero	6	2	4	6	6

### - Competenze, abilità, conoscenze e tempi -

COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE	TEMPI
<b>Competenze di base:</b> -Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico e comprendere i dati nelle tabelle  <b>Competenze avanzate</b> -Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali  <b>Competenze chiave europee</b> Utilizzare i linguaggi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni	<b>-Abilità di base</b> Calcolare l'interesse semplice e il montante Calcolare lo sconto commerciale e il valore attuale  <b>Abilità avanzate</b> Individuare le possibili fonti di finanziamento in relazione alla forma giuridica dell'impresa e all'attività di gestione	<b>Conoscenze di base</b> -Il fabbisogno finanziario -L'interesse ed il montante -Lo sconto commerciale ed il valore attuale  <b>Conoscenze avanzate</b> - I finanziamenti aziendali -I finanziamenti bancari - Il contratto di leasing e di factoring	15 ore
<b>Competenze di base:</b> -Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico e comprendere i dati nelle tabelle  <b>Competenze avanzate</b> -Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali  <b>Competenze chiave europee</b> Utilizzare i linguaggi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni	<b>-Abilità di base</b> Redigere la contabilità di settore  <b>Abilità avanzate</b> -Interpretare i dati del bilancio d'esercizio -Interpretare il risultato economico d'esercizio	<b>-Conoscenze di base</b> Scritture contabili dell'impresa turistico-ristorativa -Contabilità elementari, sezionali e complesse -Bilancio d'esercizio  <b>Conoscenze avanzate</b> -Interpretazione del bilancio d'esercizio -Indici di bilancio e margini patrimoniali	40 ore
	-	-	

<b>Competenze di base</b> Adeguare la produzione e la vendita dei servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera in relazione alle richieste dei mercati e della clientela <b>Competenze avanzate</b> Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali <b>Competenze chiave europee</b> Utilizzare strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti di accoglienza ristorativa	<b>Abilità di base</b> Classificare e configurare i costi di un'azienda, analizzare il loro rapporto con i ricavi, calcolare il costo del servizio e individuare il prezzo di vendita.  <b>Abilità e capacità avanzate</b> -Utilizzare tecniche di approvvigionamento per abbattere i costi (food and beverage costi) Calcolare il punto di equilibrio e rappresentare il diagramma di redditività. -Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa ristorativa	<b>Conoscenze di base</b> Gestione economica dell'impresa ristorativa Gestione amministrativa dell'impresa ristorativa <b>Conoscenze avanzate</b> Documentazione delle operazioni di gestione	40 ore
<b>Competenze di base</b> Individuare le normative afferenti alla disciplina dei contratti del settore ristorativo <b>Competenze avanzate</b> -Applicare le normative che disciplinano le diverse tipologie contrattuali <b>Competenze chiave europee</b> Integrare le competenze professionali con quelle linguistiche	<b>-Abilità di base</b> Utilizzare i principali contratti per la gestione dell'impresa ristorativa <b>Abilità avanzate</b> -Comprendere il linguaggio giuridico e applicare la normativa vigente nei contesti di riferimento -Individuare gli elementi fondamentali e procedurali delle strutture ristorative	<b>-Conoscenze di base</b> I principali contratti per la gestione dell'impresa ristorativa -Le certificazioni di qualità e le norme d'igiene nelle imprese ristorative <b>Conoscenze avanzate</b> I contratti atipici stipulati dall'impresa ristorativa	35 ore
<b>Competenze di base</b> Individuare le normative afferenti alla disciplina in materia di sicurezza e prevenzione <b>Competenze avanzate</b> <b>Competenze chiave europee</b> Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi	<b>-Abilità di base</b> Riconoscere i diritti e doveri relativi al rapporto di lavoro  -Utilizzare i principali contratti di lavoro del settore  <b>Abilità avanzate</b> -Analizzare gli elementi della retribuzione lorda	<b>-Conoscenze di base</b> Conoscere in grandi linee il contratto di lavoro e le norme di sicurezza e prevenzione nelle imprese ristorative  <b>Conoscenze avanzate</b> Il contratto di lavoro. Le diverse tipologie e le peculiari caratteristiche	32 ore
<b>Competenze</b> -Applicare le normative che disciplinano la sicurezza e la prevenzione	<b>Abilità</b> -Individuare gli obblighi delle imprese e dei lavoratori in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro	<b>UDA -ASL</b>  <b>Conoscenze di base</b> Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro. I marchi e le certificazioni delle produzioni di vino.	3 ore

TOTALE ORE 165

### 3 – Metodologia

⚡

⚡ Didattica laboratoriale	⚡ Materiale in fotocopia	⚡ Azienda Istituto
⚡ Cooperative learning	⚡ Giornali	⚡ Visite guidate
⚡ E-learning	⚡ Supporti multimediali	⚡ Altro (specificare) _____
⚡ Apprendimento tramite rinforzo	⚡ Stage	
⚡ Problem solving	⚡ Altro (specificare) _____	
⚡ Ricerca sperimentale		
⚡ Ricerca-azione		
⚡ Simulazione (role playing)		
⚡ Correzione alla lavagna dei compiti assegnati		
⚡ Esercitazioni in classe o al computer		
⚡ Riferimenti interdisciplinari		
⚡ Altro (specificare) _____		

### 4 - Strumenti

#### 5.1 – Libri di testo

Autore	Titolo	volume	editore	Codice ISBN
Stefano Rascioni Fabio Ferriello	GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE	2	TRAMONTANA	978 88 233 4768 7

#### 5.2 – Altri strumenti da utilizzare

- ⚡ Sussidi multimediali
- ⚡ Appunti
- ⚡ Altro (specificare) \_\_\_\_\_

### 5 - Valutazione e verifica

#### 5-1 – Criteri di valutazione

Voto	Giudizio	Obiettivi educativi	Espressione	Conoscenze	Comprensione	Applicazioni delle conoscenze	Capacità di analisi e sintesi	Capacità di rielaborazione	Competenze chiave di cittadinanza
1 2	Pessimo	<b>Dialogo educativo:</b> partecip.assente <b>Assenze:</b> molto frequenti <b>Ritardi:</b>	Del tutto scorretta	Quasi nulle	Quasi nulla. Non riesce ad avvalersi della guida del docente	Mancanti	Mancanti	Mancanti	

		molto frequenti <b>Comportamento:</b> abitualmente scorretto.							
3	Molto scarso	<b>Dialogo educativo:</b> partecip. molto rara <b>Assenze:</b> frequenti <b>Ritardi:</b> frequenti <b>Comportamento:</b> molto scorretto	Assai poco corretta, impropria. Espone in modo disarticolato e incoerente.	Gravemente lacunose	Molto modesta Richiede sempre l'intervento del docente	Mancanti	Mancanti	Mancanti	
4	Scarso	<b>Dialogo educativo:</b> partecip. rara <b>Assenze:</b> numerose <b>Ritardi:</b> numerosi <b>Comportamento:</b> talvolta scorretto	Poco corretta. Spesso espone in modo disarticolato e non del tutto coerente.	Frequentemente lacunose, spesso mnemoniche e disorganiche	Modesta. Richiede spesso l'intervento del docente	Mancanti	Mancanti	Mancanti	Insufficienti
5	Mediocre	<b>Dialogo educativo:</b> partec. discont. <b>Assenze:</b> saltuarie <b>Ritardi:</b> saltuari <b>Comportamento:</b> nel complesso corretto	Non sempre corretta e appropriata. Espone in modo disordinato e disorganico	Parziali e talvolta superficiali o mnemoniche	Non completa. Richiede talvolta l'intervento del docente.	Rare. Non sempre corrette.	Mancanti	Mancanti	Presenti in misura accettabile, anche se non sempre corrette e complete
6	Sufficiente	<b>Dialogo educativo:</b> partecip. ordinaria <b>Assenze:</b> nella norma <b>Ritardi:</b> sporadici <b>Comportamento:</b> corretto	Semplice ma corretta. Espone in modo ordinato e coerente	Essenziali ma complete senza approfondimenti	Elementare. Richiede solo occasione. l'intervento del docente	Corrette ma limitate a problemi elementari.	Appena sviluppate	Mancanti	Essenziali. Anche se occasionalmente è opportuno l'intervento del docente per una maggiore e puntuale applicazione.
7	Discreto	<b>Dialogo educativo:</b> partecip. assidua <b>Assenze:</b> rare <b>Ritardi:</b> rare <b>Comportamento:</b> corretto e diligente	Corretta e appropriata. Espone in modo fluido organico e convincente	Conoscenze complete, organiche, assimilate	Immediata. Non richiede l'intervento del docente. Si orienta senza difficoltà	Corrette anche per problemi complessi ma con qualche imprecisione	Riesce ad individuare aspetti particolari di problemi complessi	Riesce talvolta a riassumere il pensiero con qualche imprecisione	Corrette. L'allievo oltre ad aver acquisito un buon metodo di studio, riesce a progettare e comunicare nel contesto di riferimento
8	Buono	<b>Dialogo educativo:</b> attiva con frequenti interventi e spunti di riflessione collett. <b>Assenze:</b> rare <b>Ritardi:</b> rari <b>Comportamento:</b> diligente, esemplare	Adeguate e curate. Espone in modo fluido, sicuro, brillante.	Conoscenze approfondite e rielaborate	Immediata. Intuitiva. Deduttiva. Comprende i criteri di gestione degli interventi da parte del docente	Corrette anche per problemi complessi	Riesce a cogliere problematiche minuziose	Riesce a riassumere bene i temi esaminati stabilendo collegamenti	E' in grado di agire in modo autonomo e responsabile nella risoluzione di problemi e nell'individuare collegamenti e relazioni
9 10	Ottimo / eccellente	<b>Dialogo educativo:</b> part. costruttiva <b>Assenze:</b> rare <b>Ritardi:</b> rari <b>Comportamento:</b> esemplare: è modello e guida del gruppo classe	Organica e ricca. Espone in modo brillante ed originale	Conoscenze analitiche, approfondite, rielaborate e coordinate	Immediata. Intuitiva. Deduttiva. Anticipa le conclusioni e coglie nessi interdiscipl.	Corrette anche per problemi molto complessi, senza imprecisioni	Riesce a cogliere problematiche minuziose di problemi anche molto complessi	Riesce a riassumere bene i temi esaminati stabilendo collegamenti efficaci in piena autonomia	Oltre alla capacità di agire in modo autonomo e responsabile nella risoluzione di problemi e nell'individuare collegamenti e relazioni, è in grado di acquisire autonomamente informazioni.

## 5.2 - Strumenti di verifica

- ▲ Prove strutturate (vero/falso, completamento, a risposta multipla)
- ▲ Analisi del testo

- ✧ Relazioni
- ✧ Verifiche orali
- ✧ Elaborazione dati
- ✧ Brevi interrogazioni orali non programmate
- ✧ Prove semistrutturate (vero/falso, completamento, a risposta aperta, a risposta multipla)
- ✧ Questionari
- ✧ Esercitazioni di gruppo

Battipaglia, 07/12/2018

Firma del docente  
Maria Antonietta PALO